

目錄

壹

前言(業務風險概況)2

貳

殯葬業務管理有關司法判決案例彙編

【公墓設施裁判案例1-4】4-18

【殯儀館設施裁判案例1-3】19-27

【禮廳及靈堂設施裁判案例1】28-31

【火化場設施裁判案例1-4】32-47

【骨灰(骸)存放設施裁判案例1-3】48-59

參

附表：

本指引援用司法裁判案例查詢一覽表..60-62

壹 前言

「殯葬」是人生必需面對的過程，然因傳統禁忌思維讓民眾畏懼不敢接觸，且一生經歷有限，又殯葬行業較為封閉，非一般人員所能事先瞭解作業規定，且無論私營殯葬業者或是公立殯葬單位，長期給民眾唯利是圖的不良印象，且往生者送入殯儀館開始之各環節，依國人長久習俗，無一不須「紅包」來「打點」並取吉沖晦，此紅包文化行之有年，雙方無所忌憚，自然革除不易，另因喪家突遇變故始著手打理或委託殯葬業者代辦相關事務，對相關程序及收費不瞭解，身邊多留有現金備用，易遭不肖人士詐取財物或強索賄賂，再加殯葬業務特殊，公立殯葬單位人員對其多有排斥，通常服務人員以技工、臨時人員為主，對法令認知稍嫌不足，且因久任一職，易生積弊。

彰化縣政府前於100年委託國立中興大學「商情暨民意調查中心」辦理之「彰化縣政府100年廉政透明度研究報告」指出，約有9%受訪者對機關公務人員服務品質表示不滿意，其中有27%的受訪者對「民政(戶政、殯葬、兵役)」部分相較其他業務感到不滿意；另受訪者中約有4.5%民眾認為「民政(戶政、殯葬、兵役)」為縣市政府公務人員貪污情形較為嚴重的項目，再加上殯葬業務履有弊案發生，足認相關設施之管理確有值得管控之廉政風險存在，因此，持續推動相關廉政措施仍有其必要性。政風機構秉持防貪先行之精神，推

動中彰投苗優質廉能治理透明執行計畫，透過真實案例之蒐集及研析，依據「殯葬管理條例」、相關施行細則及各縣市自訂之法令規定，協同業管單位透過業務稽核機制，審視現行業務執行情形，就發掘缺失，督導改善，並提出興革建議，並就現行制度闕漏之處，研擬具體防制對策，期使同仁確實遵守殯葬業務管理法令規範，進而全面提升中部四縣市之殯葬服務之品質，達到「解決民怨、增加公益、興利便民、透明公開」之廉能政策目標，並提升施政滿意度。

